

# BRÈV'INFOS



LE JOURNAL INTERNE DU CENTRE HOSPITALIER DE L'ESTRAN

## AU SOMMAIRE

### Nouveaux arrivants

Elodie ROCFORT  
Odile PERROT  
Jose Antonio MANCERA  
MARQUEZ

### Travaux

La cuisine territoriale

### ACTUALITÉS DU PERSONNEL

Congés annuels (dépliant)  
Index égalité professionnelle

### Évaluation externe EHPAD Refonte des infrastructures informatiques

### Projet culturel

### #2 trail

### Accueil des nouveaux arrivants (Retour en photos)

Ce mois de décembre 2024 inaugure un nouvel éditorial, riche en thématiques qui reflètent les valeurs et les dynamiques de notre établissement.

Voici les sujets qui vous accompagneront dans cette lecture :

**L'esprit d'accueil**, à travers la présentation de nouveaux cadres de santé qui ont récemment intégré notre institution ou évolué vers des fonctions managériales. Mme Odile Perrot, Mme Elodie Rocfort et M. José Antonio Marquez Mancera.

L'occasion de comprendre le parcours de chacun et la force de leur expérience aujourd'hui au service des professionnels et usagers du Centre Hospitalier.

**L'esprit d'engagement**, incarné par le succès de l'évaluation externe de l'EHPAD *Le Jardin des Epices*. Ce résultat positif est le fruit d'une mobilisation collective. Vous avez été nombreux à y contribuer, et je tiens à vous remercier pour votre engagement indéfectible auprès de nos résidents.

**L'esprit d'équipe**, qui nourrit nos ambitions communes de servir les plus vulnérables. L'an passé, 80 professionnels ont participé au Trail de Granville ; cette année, une cinquantaine ont traversé la Vallée de l'Airon. Bravo à eux pour leur engagement ! Ces initiatives renforcent la visibilité de nos structures sur le territoire, contribuent à la désigmatisation de la santé mentale et mettent à l'honneur nos équipes.

**L'esprit de culture**, illustré par la rétrospective d'un projet artistique porté en partenariat avec l'Abbaye du Mont-Saint-Michel. Ce projet, intitulé "Corps en Accord", a rassemblé patients en santé mentale et addictologie autour du lien entre le corps du monologue et la danse hip-hop. Un projet remarquable, à la fois par sa portée symbolique et le cadre exceptionnel dans lequel il s'est inscrit. Une exposition permanente en témoignera, tant au Centre Hospitalier de l'Estran qu'à l'Abbaye.

**L'esprit numérique**, marqué par le renouvellement silencieux mais structurant de nos infrastructures numériques, renforçant ainsi la résilience et la modernité de notre réseau.

**L'esprit d'innovation**, mis en lumière par la présentation détaillée de la future cuisine du Pont d'Orson, un projet qui incarne notre engagement territorial et notre volonté de pérenniser une offre de qualité.

Pour finir, je souhaite conclure cet éditorial avec **l'esprit de Noël**, moment de partage, de générosité et de joie. Que ces fêtes soient pour vous l'occasion de profiter de vos proches et de vous ressourcer pour aborder l'année qui arrive avec enthousiasme. Je vous adresse à tous mes vœux de belles et joyeuses fêtes de fin d'année.

Par **Stéphane BLOT**  
● Directeur

Elodie ROCFORT, FF cadre de santé sur Bretagne 1 et Bretagne 2



### Parcours Professionnel d'une Infirmière : De la Pratique à la Gestion

Diplômée de l'Institut de Formation en Soins Infirmiers (IFSI) de Laval, je suis infirmière diplômée d'État (IDE) depuis 2014. Mon parcours professionnel m'a menée à travailler sur plusieurs établissements tels que le CHU de Rennes, le Centre Hospitalier de Fougères, le Centre Hospitalier de Vitré et à Saint Brice en Coglès en Soins de Suite et de Réadaptation (SSR). Ces expériences variées ont forgé ma personnalité et mon caractère, me fournissant une excellente formation.

Cependant, après plusieurs années de remplacements, j'ai ressenti le besoin de stabilité et d'un poste fixe, avec une appétence particulière pour le travail auprès des personnes âgées. J'ai alors intégré la résidence le jardin des épices et après six ans en fonction, j'ai nourri le désir d'évoluer vers un poste de cadre, surtout après l'arrivée de mes enfants.

#### Projet Cadre : Une Nouvelle Étape

Après dix années de pratique, je maîtrisais bien le niveau technique. Toutefois, je recherchais davantage le versant "relations humaines" du métier. Les résidents de l'EHPAD le Jardin des Epices nécessitent une prise en charge importante qui a évolué ces dernières années. J'ai souhaité tendre vers d'autres missions. Je me suis donc investie dans des missions transversales, telles que le CLAN en suivant une formation sur l'alimentation de la personne âgée.

En juin 2023, j'ai fait part de mon projet à l'encadrement de santé. J'ai alors effectué un stage interservice en pédopsychiatrie à Avranches qui m'a permis de mûrir mon projet professionnel. Après une année de réflexion et d'étude de la mission de cadre, j'ai intégré le pôle de santé mentale adulte en octobre dernier.

#### Premiers Pas et Défis

Les quinze premiers jours ont été particulièrement difficiles en raison de la quantité

d'informations à assimiler. J'avais déjà une certaine expérience de la gestion des plannings, ce qui m'a aidée à mieux appréhender cette nouvelle responsabilité. Je vais également perfectionner mes connaissances en santé mentale grâce à une formation avec tous les nouveaux professionnels du PSMA.

#### Motivations et Reconnaissance

J'ai souhaité poursuivre mon projet professionnel au sein du Centre Hospitalier de l'estrans, où mon travail est reconnu et valorisé ; ce nouveau poste en est la preuve concrète. Travailler en santé mentale m'a permis de me détacher de la gérontologie et d'adopter une posture de cadre. Sur le PSMA, la cohésion d'équipe est forte et les effectifs adaptés aux besoins de la prise en charge, offrant un confort de travail.

#### Rôle du cadre de santé

En tant que personne ressource pour les équipes, mon rôle consiste à soutenir, veiller au bien-être de chacun pour assurer des prises en charge de qualité.

Nous avons remis en place sur l'unité Bretagne 2 le staff pluridisciplinaire mensuel destiné à évoquer les projets pour les patients. Nous avons ainsi programmé un séjour en montagne en février pour 3 patients de l'unité.

Avec le soutien de ma tutrice, Sylvie Sorre, j'ai progressivement intégré et compris le fonctionnement du PSMA et des prises en charge. Je suis impatiente de continuer à apprendre et à m'adapter aux besoins des équipes, tout en poursuivant l'objectif de garantir des soins de qualité.



## Jose Antonio MARQUEZ MANCERA FF cadre de santé sur les unités Normandie RC et Henri Ey

Originaire de Málaga dans le sud de l'Espagne, j'ai déménagé en France en 2003 pour

rejoindre ma conjointe en Bretagne. J'ai commencé ma carrière professionnelle en tant qu'aide-soignant à la polyclinique du littoral à Saint-Brieuc. Après un déménagement sur le territoire normand, j'ai commencé une formation à l'IFSI d'Alençon. J'y ai exercé quelques années, ainsi qu'à FLERS

### **Formation et Spécialisation**

En 2008, après la formation d'infirmier, j'ai exprimé le désir de travailler en psychiatrie. J'ai alors intégré le Centre Psychothérapique de l'Orne où j'ai découvert l'hypnothérapie, une pratique que j'ai trouvée fascinante grâce à un médecin qui la pratiquait déjà. Cette découverte a été déterminante pour la suite de ma carrière.

### **Expérience en Nouvelle-Calédonie**

Mon parcours m'a ensuite conduit en Nouvelle-Calédonie. Mon souhait était de travailler comme infirmier dans un service d'admission en psychiatrie.

Mais la politique de protection de l'emploi local a eu un impact direct sur ma carrière en tant qu'infirmier, m'empêchant d'exercer dans mon domaine initial. En raison de ces restrictions, j'ai dû envisager une réorientation professionnelle et j'ai choisi de me former à l'hypnose. J'ai ainsi exercé en tant qu'hypnothérapeute à Nouméa pendant quatre années.

### **Retour en France et Nouveaux Défis**

De retour en Bretagne, j'ai ouvert un cabinet à Château Malo, cependant, la pandémie a mis un frein à cette activité. En parallèle, j'ai dispensé des formations en gestion du stress et des émotions pour un organisme de formation dans le Grand Ouest. Par la suite, j'ai saisi l'opportunité de travailler comme chargé de recrutement durant deux ans au sein du groupe Roullier.

### **Evolution vers la fonction de cadre de**

### **Santé**

En cherchant à rejoindre un environnement plus aligné avec mes valeurs et mes intérêts, j'ai postulé pour un poste de coordonnateur sur la filière Rehabaie au centre hospitalier de l'estran. Cette fonction promettait de nouvelles perspectives et un environnement de travail stimulant.

Lors de l'entretien d'embauche, j'ai eu l'occasion de discuter de mes compétences et de mes aspirations professionnelles. Un poste d'encadrement au sein du pôle de santé mentale adulte m'a alors été proposé.

Accepter cette fonction représentait pour moi un nouveau chapitre passionnant.

Je considère qu'en tant que facilitateur, le cadre de santé joue un rôle crucial dans la création d'un environnement de travail harmonieux et productif, où tous les acteurs du service peuvent collaborer efficacement pour offrir des soins de qualité aux patients.

### **Intégration et Premières Impressions**

Après plusieurs mois au sein du Centre Hospitalier de l'estran, je peux affirmer que le temps passe vite. La rapidité avec laquelle les mois se sont écoulés témoigne de l'intensité de l'expérience et de l'engagement au sein de cet établissement. Ce que j'ai constaté au fil de ces mois est la dynamique qui règne avec les fonctions support. Elles sont souvent en coulisses mais sont essentielles au bon fonctionnement de l'hôpital.

Je suis accompagné par Leïla Danet, ma tutrice, dont la présence constante est d'une grande aide. Elle s'assure que je reçois le soutien nécessaire pour surmonter les défis que je rencontre.

Ma prise de fonctions au sein de l'unité Henri Ey est récente et je suis encore en période d'observation.

Sur l'unité Normandie rez de chaussée, en collaboration avec le Docteur TIRA, nous projetons de revoir les règles de vie et de réévaluer le projet de service qui vise à s'assurer que les objectifs actuels répondent aux besoins des patients et du personnel.



**Odile PERROT**  
**FF cadre de santé sur les unités**  
**paprika-coriandre et Safran**

**Formation et Début de Carrière**

Originnaire du Nord de la France, j'ai obtenu

mon diplôme d'infirmière à l'Institut de Formation en Soins Infirmiers (IFSI) de Lille en 2009. J'ai débuté ma carrière dans le secteur de la chirurgie des membres supérieurs, couvrant des spécialités telles que la chirurgie des yeux, des dents, et des épaules, dans deux cliniques différentes.

**Expérience dans le Secteur Public**

Après plusieurs années dans le secteur privé, j'ai rejoint l'hôpital public où j'ai travaillé pendant six ans dans le service pool de remplacement. Cette position m'a permis de découvrir et de m'adapter à divers services hospitaliers, enrichissant ainsi mes compétences et mes connaissances notamment dans le domaine de la cardiologie.

**Transition vers la Normandie**

En juillet 2021, pour des raisons personnelles, j'ai déménagé en Normandie. J'ai intégré un Établissement d'Hébergement pour Personnes Âgées Dépendantes (EHPAD) public au Bocage Hayland à Sartilly, petite structure de 42 lits. Pendant deux ans et demi, j'y occupais le poste d'Infirmière Diplômée d'État Coordinatrice (IDEC), où je gérais et coordonnais les soins tout en assurant le bien-être des résidents.

**Arrivée à l'Estran en Octobre**

Mon entrée en fonction à l'EHPAD en octobre a été marquée par un défi particulier : la préparation imminente de l'évaluation. Bien qu'elle ait été intense, elle marque le début d'une aventure professionnelle enrichissante qui m'offre l'opportunité de m'immerger dans de nouvelles pratiques de soins, notamment au sein de l'unité protégée SAFRAN et de l'accueil de jour Pain d'Épices.

La découverte d'une plus grande structure est une expérience qui propose une perspective différente sur la gestion

et l'organisation des soins. Les défis y sont variés avec une coordination plus complexe et des besoins en communication accrus. Cela permet toutefois d'élargir ses compétences et d'acquérir de nouvelles méthodes de travail notamment dans le domaine de la psychiatrie qui nécessite une compréhension approfondie des besoins particuliers de ces résidents.

**Mes principales missions** consistent à organiser les plannings des aides-soignants et à assurer un suivi des prises en charge. Je participe également à garantir la mise en place des projets d'accueil personnalisés qui visent à évaluer et à répondre aux besoins spécifiques de chaque résident.

En effet, suite à l'évaluation en novembre dernier, nous travaillons sur **un projet d'accueil personnalisé (PAP)** pour chaque résident. Cet outil est essentiel pour garantir que chaque résident, quels que soient ses besoins spécifiques, puisse s'intégrer efficacement et de manière satisfaisante dans son nouvel environnement.

Avec les informations recueillies à l'arrivée d'un nouveau résident, nous pouvons mettre en place des objectifs qui tiennent compte de leur histoire personnelle. Cela inclut de définir leurs besoins quotidiens et de faciliter des activités qui améliorent leur qualité de vie.

Chaque résident est accompagné par 1 à 2 soignants référents. Ces référents jouent un rôle clé dans l'identification et la formulation des besoins de manière plus facile et personnalisée. Cette relation de confiance permet de mieux répondre aux attentes des résidents.

**Pour conclure...**

La résidence est spacieuse, lumineuse et très agréable, ce qui contribue à un cadre de travail plaisant.

La prise de fonction m'a semblé ardue au début. Cependant, avec le temps et l'expérience, il devient plus facile de s'adapter et de trouver sa place au sein de l'équipe. Merci à tous pour votre aide précieuse et votre accueil chaleureux.





## La forme architecturale

### Le choix des matériaux employés pour la construction renforce la logique générale :

Le niveau socle est **habillé de béton**. L'escalier qui mène à l'étage et qui s'inscrit dans la hauteur du socle est réalisé dans le même matériau, choisi pour sa qualité de rendu et sa très grande pérennité. La forme de l'escalier participe pleinement à l'aménagement du parvis, sa dimension généreuse en fait un marqueur de la construction pour ses usagers.

L'ensemble de l'étage est **habillé de bois**, avec un bardage posé verticalement. Les

structures en portique, participant à la protection solaire et renforçant l'effet signal, sont également réalisées en bois, au même titre que les brises-soleil qui leur sont associés. En façade Sud, elles participent avec l'escalier à l'accompagnement des différents publics et usagers. Les volumes bâtis **sont couverts en terrasse** hormis en pointe Nord-Est de la construction au droit de la salle de réception ; on y trouve un **volume couvert à deux pentes en ardoise**, formant signal et assurant la filiation avec les couvertures environnantes sur et hors site.

A l'étage, chaque espace d'accueil du public est associé à une large transparence complétée d'une protection solaire efficace ; la **notion de lieu de partage et d'échanges** est omniprésente.



## Index égalité professionnelle

La loi du 19 juillet 2023 visant à renforcer l'accès des femmes aux responsabilités dans la fonction publique instaure l'obligation, pour les établissements de la FPH de publier un index égalité professionnelle. Cet index, relatif aux écarts de rémunération entre les femmes et les hommes, présente les résultats obtenus à chacun des indicateurs de mesure ainsi que les actions éventuelles à mettre en œuvre pour supprimer les écarts.

L'index prend la forme d'une note sur 100, dont le niveau cible à atteindre est de 75 points.

Le centre hospitalier de l'estran a atteint le score global de 88 / 100 au titre de l'année 2023 donc supérieur à 75 points.



**Cet index prend en compte le calcul des indicateurs suivants :**

<b>SCORE GLOBAL (après pondération)</b>	<b>88 / 100</b>
<b>Indicateur</b>	<b>Résultat</b>
1.Ecart global de rémunération entre les femmes et les hommes calculé à partir de la moyenne de la rémunération des femmes comparée à celle des hommes pour les fonctionnaires à filière et catégorie hiérarchique équivalentes (personnel médical et non médical)	40/40
2.Ecart global de rémunération entre les femmes et les hommes calculé à partir de la moyenne de la rémunération des femmes comparée à celle des hommes pour les agents contractuels à catégorie hiérarchique équivalente (personnel médical et non médical)	30/30
3.Ecart de taux de promotion de corps entre les femmes et les hommes*	Non applicable en 2023
4.Ecart de taux de promotion de grade entre les femmes et les hommes	5/15

*\*L'indicateur 3 n'étant pas calculable, la somme des pondérations des indicateurs est proratisée de manière à atteindre un score de 100. Le score obtenu est proratisé dans les mêmes proportions.*

Le Centre hospitalier poursuit son engagement en faveur de l'égalité professionnelle dans le cadre de son plan égalité F / H.

## Procédure d'évaluation externe des structures médicosociales

L'évaluation externe de l'EHPAD a eu lieu du 13 au 15 novembre.

Deux évaluateurs sont intervenus pour évaluer la qualité des activités et prestations délivrées aux personnes accueillies.

**Au programme** : des temps d'échange avec 5 résidents, des entretiens avec les professionnels et la gouvernance, des temps d'observation, des questions posées aux représentants des familles et des résidents élus au conseil de vie sociale.

Lors de la réunion de restitution, les évaluateurs ont souligné l'engagement de tous les professionnels auprès des personnes accueillies. Leur implication au quotidien en faveur du respect des droits fondamentaux a été soulignée ainsi que la dynamique en faveur de la promotion de la bientraitance et de lutte contre la maltraitance.

L'implication du conseil de vie sociale, force de proposition pour l'ensemble des

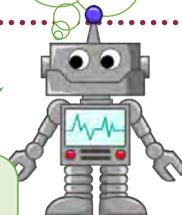


personnes accompagnées a également été mis en avant.

Les évaluateurs ont également identifié des axes d'amélioration qui sont désormais inscrit dans le programme d'actions qualité sécurité des soins (PAQSS) de l'EHPAD.

Merci à tous les professionnels pour leur investissement et leur engagement en amont et lors de ces trois journées d'évaluation.

Whaaaou!!!  
Je restaure un  
serveur **20 fois**  
plus vite



Les économies sont rarement autant significatives et l'évolution de matériel ne permet pas toujours d'acheter du matériel qui a déjà plusieurs années.

Par exemple, lors de cet achat nous avons acheté 50 % de matériel en plus pour compenser l'usure du matériel et avoir une pièce d'avance en cas de panne.

Super plus de 29 K€ d'économie tout en évitant la production de nouveau matériel !  
Pourquoi ne pas le faire tout le temps ! ?



## Refonte des infrastructures informatiques

Après plus de 7 ans de bons et loyaux services les serveurs hébergeant les services numériques du Centre Hospitalier de l'estrans ont été renouvelés !

Ces changements ont réussi à se faire sans aucune coupure de service !

### Concrètement ? quels impacts ?

■ Gain significatif sur les performances par le fait de basculer sur du matériel moderne

■ Élimination du dernier composant matériel non redondé

■ Opération faite à moindre coût 2 363€ versus 31 730€ en passant par du matériel de seconde main. Le service numérique est engagé dans l'achat responsable et la politique de développement durable du CHE !

■ Un renforcement de solution de sauvegarde avec des délais de restauration grandement améliorés et des technologies de sécurisation de sauvegardes

## ■ Un projet culturel hors norme !

À l'occasion de la 35<sup>ème</sup> édition des SISM (Semaines d'Information de la Santé Mentale), ayant pour thématique "En mouvement pour notre santé mentale", le Centre Hospitalier de l'estran et le Centre des monuments nationaux ont collaboré sur un projet de danse hip-hop, "Corps en accord" au sein de l'abbaye du Mont-Saint-Michel.

Du lundi 7 et jusqu'au vendredi 18 octobre 2024, Clément Noël, professeur de danse hip-hop adapté, a accompagné les patients des services de soins en santé mentale et en addictologie et leur a enseigné les fondamentaux du hip-hop. Chaque groupe composé de 8 patients et de 2 à 4 soignants a travaillé sur une chorégraphie, créée par et avec l'intervenant, qui a été restituée



à l'abbaye du Mont-Saint-Michel hors public.

Au programme : découverte et initiation du hip-hop, du break-dance, nouvelle discipline des Jeux Olympiques 2024, pour l'ensemble des services du Centre Hospitalier. L'architecture médiévale de l'abbaye est au cœur du dispositif et appréhendée sous un nouveau regard contemporain grâce aux ateliers de danse.

Les patients ont exprimé leur plaisir intense et le sentiment d'avoir vécu un moment de partage exceptionnel grâce à l'énergie transmise par Clément, le danseur.



*Une exposition des prises de vue réalisées par Alice Bertrand sera présentée à l'Abbaye du Mont Saint Michel et au Centre hospitalier de l'estran au printemps prochain.*

## # 2 Trail - Destigmatisation et esprit d'équipe

Dans la lignée de son projet stratégique, le Centre Hospitalier de l'estran poursuit son engagement autour de la déstigmatisation et de la communication autour de toutes ses structures de prise en charge.

Dimanche 17 novembre, sur 11 kms, 50 professionnels tous métiers confondus se sont réunis sur la ligne de départ pour faire partager les valeurs de l'institution, poursuivre la dynamique d'équipe dans un cadre décloisonné, sportif, inspirant.



L'occasion de partager des moments suspendus, de faire connaître les prises en charge des enfants, adolescents, adultes, personnes âgées sur TOUT le territoire du SUD MANCHE.



**POUR, AVEC les équipes**, pour travailler l'attractivité du Centre Hospitalier de l'estran, proposer aux professionnels des temps sportifs pour se recentrer, se reconnecter, décloisonner les pôles, donner à connaître des structures voisines des Pôles Santé Mentale Adultes, Enfants et Adolescents sur Saint Hilaire du Harcouët.



Beaucoup de JOIE sur cet événement, dans la lignée de la précédente édition sur l'1er URBAN TRAIL DE GRANVILLE l'année passée

**BRAVO à tous !**

# Accueil des nouveaux arrivants

Le 5 décembre dernier, l'établissement organisait la 3<sup>ème</sup> session de sa journée d'accueil des nouveaux arrivants sous ce format interactif. Plus de 30 agents ont pu bénéficier de ce temps d'échange.

Temps institutionnel, interventions de professionnels soignants et non soignants, visite de services et discussions partagées se succèdent sur cette journée riche et solidaire.

*Quelques photos des ateliers*

## JOURNÉE D'ACCUEIL Des nouveaux arrivants

Programme de la journée - 5 décembre 2024

**9 h 00** Accueil  
**9 h 15** Introduction Mme Guilbert - directrice du pôle ressources, formation et politique sociale  
**9 h 45** visite de l'établissement  
**10 h 15** accueil service restauration  
**10 h 45** Présentation des projets médico-soignants par Mme Garnier  
**11 h 15** présentation générale de l'établissement  
**12h30 / 13h30** Déjeuner  
**13 h 30** Visite des services techniques

**14 h Ateliers**  
#Services logistiques  
#Maintenance des charges et prévention des TMS  
#Ressources humaines  
#COH

**15h30 Ateliers (suite)**  
#Service numérique  
#Archives-documentation  
#CGOS  
#Qualité

Centre Hospitalier de l'Estrian

