

# Brèv'infos

Bulletin d'information du Centre hospitalier de l'estran

édito

## Sommaire

### Interview

■Laëtitia Chilayée, FF cadre de santé

Les vigilances sanitaires

Conférence en addictologie

### Sécurité/sûreté:

■Exercice attentat

EHPAD: 10 ans déjà!

### DD

■ Journée ramassage des déchets

Ateliers d'écriture aux Salicornes

Fête de la musique UTAT

Fête des CATTP St Hilaire

Que pensez-vous de Brèv'infos ?

**Directeur de la publication** Stéphane Blot, directeur

Rédacteur en chef/ conception et réalisation : Valérie Munoz, chargée de la communication

Ont participé à ce numéro : Valérie Boisbras, Anne-Laure Courdé, Justine Dardenne, Dr Stéphanie Juteau, Tatiana Perrier.

**Crédit photos** : service communication©

Chers lecteurs,

L'actualité a été très dense ces deux derniers mois, ce nouveau Brev'infos vient vous éclairer sur plusieurs dynamiques que nous avons portées collectivement au sein de l'institution. En raison de la densité de nos actualités, il ne peut reprendre toutes les actions portées par chacun d'entre vous. Mais, comme je le rappelle régulièrement, je connais votre engagement et vous en remercie.

Pour commencer cette lecture, vous y trouverez l'interview détaillé de Laëtitia Chilayee, nouvellement en responsabilité sur le pôle Santé Mentale Adultes. C'est l'occasion de vous intéresser à son parcours et à son nouveau rôle au sein du pôle porté par le Dr Buton et Mme Helleu.

Pour poursuivre, vous trouverez dans ce numéro une restitution synthétique de la participation du pôle d'addictologie aux conférences Santé de notre territoire. Cette contribution illustre encore une fois le dynamisme du Centre Hospitalier de l'estran qui participe aux nombreuses conférences et assemblées générales des organisations dont nous sommes membres (Attitude Manche, Normande-Santé, RESPADD etc)

Les photos de la fête de la musique restituent également l'implication de nos équipes médico-soignantes dans la prise en charge de nos patients et résidents. Ces derniers, le temps d'un moment privilégié, ont pu danser, chanter et se restaurer dans une fête de la Musique typique de l'Estran. Il se dit même que certains professionnels se sont lancés dans un MADISON endiablé, pour le plus grand plaisir des patients et résidents qui les ont accompagnés. Je profite de cette édition pour tous les remercier pour cette belle énergie et cet esprit d'initiative et de solidarité qui nous fédère tous autour des usagers.

Le mois de juin a également permis de célébrer les 10 ans de l'EHPAD autour de la traditionnelle kermesse. Résidents, familles, aidants, ont pu se retrouver autour d'animations et de mets délicieux composés par notre équipe restauration. Ici, il vous sera restitué l'histoire de ce lieu et plusieurs photos de l'avant-après période de construction.

Vous y trouverez aussi un article détaillé sur **le projet sécurité sûreté** inscrit dans notre projet d'établissement 2022-2026. La conférence et l'exercice Attentat programmés sur la journée du 15 juin 2023 vous seront ici détaillés.

La traditionnelle **journée Déchets Plage** portée par la Cellule Développement Durable a réuni cette année plus de 80 patients, résidents et professionnels sur la côte Bretonne pour ramasser et participer à un rallye de sensibilisation aux différents déchets que nous pouvons rencontrer au quotidien et à la matière par laquelle ils sont triés.

Un focus est également fait sur **les jeudis** de l'HDJ Granville, je vous laisse le soin d'en découvrir le contenu inspirant pour tous

Pour conclure ce nouveau numéro, vous trouverez attaché au présent Brév Infos une série de question visant à le faire évoluer.

Je vous invite vivement à y participer pour travailler ensemble à améliorer le partage des différents sujets institutionnels que vous êtes nombreux à porter à nos côtés. Ce journal institutionnel nous permet de prendre le temps de nous rencontrer tous les deux mois.

Continuons à faire perdurer ce rendez-vous que j'ai plaisir à avoir avec Vous.

Je conclurai cet édito en vous souhaitant à toutes et tous un très bel été.

Groupe Hospitalier Mont Saint-Michel Par Stéphane BLOT \_

Directeur



## Accueil des nouveaux arrivants

Laëtitia Chilayée, FF cadre de santé, a intégré le CMP et l'hôpital de jour adultes d'Avranches le 3 avril dernier. Brèv'infos est allé à sa rencontre.

Au cours de ses études à l'IFSI de Vire, Laëtitia Chilayée a réalisé son stage de psychiatrie à Normandie rez de chaussée et en gérontopsyhiatrie. Une fois diplômée, plusieurs expériences, notamment en EHPAD et en bloc opératoire, sont venues enrichir son parcours professionnel avant d'intégrer la MAS l'Escale à Saint Planchers.

"Suite à une candidature spontanée sur le Centre hospitalier de l'estran, j'ai rencontré le cadre de santé de l'Escale et le 1<sup>er</sup> décembre 2016, je débutais au sein de cette structure. Mon expérience en EHPAD m'a aidée dans l'approche de la prise en charge de la personne en situation de handicap".

La mission principale de l'IDE en maison d'accueil spécialisée est d'évaluer les besoins du résident et d'adapter les techniques de soins à la personne atteinte de handicap. L'écoute et l'observation sont des qualités nécessaires.

L'IDE participe également à concevoir, définir et planifier des projets de soins personnalisés en coopération avec les médecins et les équipes pluri professionnelles.

"L'exercice infirmier en maison d'accueil spécialisée comprend également des soins relationnels adaptés. J'ai appris à être à la fois très organisée et flexible pour prendre soin au mieux de ces patients polypathologiques. Le travail en équipe pluridisciplinaire est primordial".

En début d'année 2023, Laëtitia Chilayée réfléchit à donner un nouvel élan à sa carrière professionnelle en choisissant la fonction d'encadrant.

"Ce poste de Faisant Fonction de cadre de santé me permet d'expérimenter un nouveau secteur d'activité.

suivi mes collègues de l'encadrement de santé des services Normandie et Bretagne ainsi l'extra aue sur hospitalier dans missions leurs quotidien, du avant ma prise de fonction.

Mon apprentissage se poursuit grâce

à ma participation aux échanges avec les soignants de l'hôpital de jour sur la prise en charge des patients.

Un temps d'observation et de formation est nécessaire mais j'ai déjà identifié certains projets sur lesquels je souhaiterais travailler avec les équipes.

Nous réfléchissons avec le PSMEA à accentuer notre collaboration notamment concernant les thérapies familiales en organisant des temps pour l'enfant et des temps pour l'adulte.

Plusieurs activités sont à développer et à intensifier dans le cadre de l'estime de soi, la relaxation et les thérapies familiales.

L'objectif principal des mois à venir concerne la certification et la poursuite de la dynamique ensuite.

Je remercie mes collègues de la MAS pour ces années pendant lesquelles j'ai pu grâce à eux, grandir et évoluer professionnellement. Et je remercie également les soignants et cadres qui m'ont gentiment accueillie pour débuter cette nouvelle aventure."



# Les vigilances sanitaires

Signaler un événement de vigilance sanitaire, c'est 10 minutes utiles à tous !

Les vigilances concernées sont :

- Pharmacovigilance (médicaments)
- Matériovigilance (dispositifs médicaux)
- Infectio vigilance (risque infectieux)

Les vigilances sanitaires sont dites ascendantes lorsque les signalements transitent des soignants vers le correspondant des vigilances de l'établissement. Ce dernier transmet aux autorités sanitaires, si nécessaire.

Elles sont descendantes lorsque le signalement provient des autorités sanitaires vers les professionnels de santé.

Les signalements de pharmacovigilance, matériovigilance, infectiovigilance concernent tous les professionnels de santé et le dispositif de veille sanitaire fonctionne 7j/7 et 24h/24.

Pour vérifier que les équipes maîtrisent la mise en application des vigilances sanitaires, un audit a été réalisé en avril dernier et est présenté actuellement dans les unités dans

une dynamique d'échanges.

Tandis que le dispositif des vigilances descendantes est bien connu des soignants, celui des vigilances ascendantes fait trop souvent l'objet d'une déclaration d'évènements indésirables.



La déclaration des vigilances sanitaires n'a pas le même interlocuteur que celle des événements indésirables

- ▶ Vigilances sanitaires : Pharmacie
- Événements indésirables : service Qualité



# Attentat terroriste simulé pour un exercice de sûrêté

Ces dix dernières années ont été l'objet de nombreuses attaques terroristes sur le Territoire Français.

Ces actes de violence commis par un individu isolé ou un groupe d'individus pour créer un climat d'insécurité, pour exercer chantage, agression, pour faire entendre une revendication de nature religieuse, politique ou personnelle ne sont plus exceptionnels.

Quotidiennement, de nombreux citoyens, professionnels sont confrontés à des actes de violence urbaine, dont les actes terroristes font partie.

Nous le savons désormais, une attaque terroriste peut prendre des formes variées (fusillade de masse, assassinat de personnalités, prise d'otage, destruction d'infrastructures symbolique, tuerie à l'arme blanche cyberattaque etc). Elle frappe des civils faisant de chaque citoyen une cible potentielle.

Les organisations publiques de Santé sont fortement concernées par ces enjeux de sécurité et sûreté.

Dans un premier temps car leur fonction même est de prendre soin : prendre soin de leurs usagers et de leurs professionnels. Le prendre soin passe également par la garantie de leur sécurité sur leur lieu d'exercice.

Le Centre hospitalier de l'estran est un établissement ouvert sur le territoire accueillant des personnes atteintes de troubles psychiques, en proie à des addictions, mais également des enfants, des adolescents, des personnes handicapées des personnes âgées qui vivent au sein de l'EHPAD, dans des résidences ou dans des unités de soins.

Dans ce contexte, le Centre Hospitalier de l'estran a souhaité mettre en place un service dédié à la Sécurité Sûreté au sein de l'institution pour l'ensemble de ces usagers. Inscrit dans son projet institutionnel 2022-2026, ce service porté par Monsieur Romain Fortier, Responsable Sécurité et Sûreté est composé de 3 agents professionnels affectés à ces missions. Des formations institutionnelles sont désormais organisées sur la sensibilisation, la radicalisation, les exercices attentats.

Dans cette dynamique de sensibilisation et de formation de l'ensemble des professionnels et citoyens membres du CHE le jeudi 15 juin 2023 une journée dédiée à la sécurité et sûreté a été programmée.

PREVENTION INCENDIE G. SURETE

| PREVENTION INCENDIE G. SURETE
| CENTRE RISOPIALIER DE L'ESTRAN

Le Directeur de l'institution M. Stéphane Blot a souhaité mettre en place **une conférence débat autour du sujet.** M. Christophe Hernandez formateur professionnel, ancien chef opérationnel du RAID, a animé durant deux heures un séminaire sur cette thématique. Acteur de terrain, aguerri de la vulgarisation des méthodes et outils de communication pour avoir porté ce sujet auprès de nombreuses organisations (Entités Publiques de Santé, Structures Bancaires, Institutions Publiques, Facultés de Médecine etc) les exemples et interactions ont été nombreuses durant cette matinée.

Post Conférence, **un exercice grandeur réelle** a été réalisé sur la structure du Centre Hospitalier de l'estran.

Nombreux professionnels ont été associés à cette exercice de type AMOK, ceci dans le but d'améliorer la coordination des différents intervenants et la mise à jour des process associés pour l'ensemble de ces professionnels. L'ensemble des documents d'aide à l'intervention, d'aide à la prise de décision ont ainsi pu être construits et testés sur la réalité du territoire pontorsonnais.

De façon non exhaustive ont participé à cet exercice : les pompiers et gendarmerie de Pontorson, Pleine Fougères, Avranches, la Police Municipale du Mont Saint Michel et de Pontorson, les professionnels sûreté du Centre hospitalier de Saint Brieuc etc.

Les services de l'Etat, la Préfecture, l'Autorité Régionale de Santé, le Département de la Manche, la Commune de Pontorson se sont pleinement associés à cette initiative.

L'actualité mettant en exergue chaque jour le courage d'Hommes et de Femmes pour stopper des actes de violences, de tuerie de masse, pour in fine sauver des vies.

L'information et la formation permettront à chacun de s'armer chaque jour davantage pour ces risques réels et sérieux auquel notre société se voit aujourd'hui confrontée.

Un sujet à suivre pour ce Centre hospitalier résolument territoire d'apprentissage, de prévention et de coopérations sur tous les sujets dont la sécurité et sûreté ne font pas exception!



# **Histoire** - De l'hospice à l'EHPAD en passant par la maison de retraite

## 10 ans déjà!

En avril 2013, 162 résidents des 3 sites déménagent de la maison de retraite *Yves Tizon, du Grésillon et de la Rotonde* vers la nouvelle structure moderne et spacieuse la résidence *Le Jardin des épices*.

Depuis 1939, l'hospice est localisé dans le bâtiment "Yves Tizon" baptisé ainsi, en 1966, en hommage au Docteur et maire Monsieur Yves Tizon.

Avant d'être aménagé après la guerre, il a été occupé par les troupes allemandes ainsi que différents locaux de l'établissement, écurie, maison de ferme, logement des palefreniers, salle de jeux.

En 1940, l'hôpital-hospice comprend des salles d'hospitalisation pour hommes et femmes.

Quelques extraits des rapports d'activité de l'époque nous renseignent sur les attributions de ce bâtiment :

En 1941, le médecin-directeur Henri COULEON dit "J'ai organisé à l'hospice le poste de secours cantonal comprenant salle d'opération, salle de lavage, personnel du poste de secours et équipes de secouristes choisis parmi le personnel infirmier de l'établissement et spécialement instruits".

A cette époque, l'hôpital-hospice est en voie d'aménagement. "Il est actuellement occupé par de nombreux vieillards réfugiés provenant des hospices du nord du département".

Trois ans plus tard, le médecin-directeur Henri COULEON écrit "A l'arrivée des troupes américaines le 1er août, la plupart de nos malades, c'est-à-dire tous nos malades valides, furent groupés dans les sous-sols de l'hôpital-hospice, aménagés

Les travaux de l'EHPAD ont commencé en octobre 2010 pour s'achever en juin 2014 avec l'aménagement des parkings.

25 mois de travaux furent nécessaire pour construire le bâtiment de 10275 m².

en abris".

C e b â t i m e n t (photo ci-contre) abritait l'hospice de 100 lits mais aussi un service de médecine (21 lits), une clinique ouverte, des lits



de chirurgie (jusqu'en 1959) et la maternité (fermée au 1er janvier 1977). L'offre de soins est complétée par le service de radiologie de 1945 à 1985.

Les consultations dentaires, d'ophtalmologie et d'oto-rhinolaryngologie avaient lieu aussi dans ce bâtiment.

Pour améliorer les conditions de séjour, la télévision est installée en 1963.

En 1984, dans le contexte de transformation des hospices en maison de retraite conformément à la loi du 30 juin 1975, 78 pensionnaires sont répartis ainsi : 40 sont hébergés au Grésillon dont le rez-de-chaussée est affecté au long et moyen séjour, le 1er étage au service d'hospice.

Les autres pensionnaires sont hébergés dans le pavillon Yves TIZON : Au 1<sup>er</sup> étage, les chambres de 20 pensionnaires et au 2<sup>ème</sup> étage de ce bâtiment, 21 lits de médecine sont installés.

Les lieux de vie sont aménagés au rez-de-chaussée, avec les salles de séjour, salle à manger, salles d'activités diverses.

En 1987, le service de médecine est transféré au Grésillon.

Vers 1993, les conditions d'accueil se modernisent, les salles communes sont remplacées par des chambres individuelles sur les 2 étages.

L'année 2012 est la dernière année du service de médecine. Les lits de médecine seront transformés en lits SSR au 1er janvier 2013.





Parc de la rotonde sur lequel est érigé le bâtiment



Fondations : 400 pieux plantés à 22 mètres de profondeur







Destruction des pavillons Rotonde 1 et 2 pour aménager les parkings devant l'EHPAD

# Conférence addictologie

Retour sur la conférence : Du concept de Toxique à la dynamique addictologique

Préparé par le Docteur Jean-Yves Breurec, Chef du pôle addictologie du Centre Hospitalier de l'estran et animé par le Docteur Bruno Regnault, Médecin au sein du pôle et animateur du Pôle santé de l'Octroi à Granville

Mardi 9 mai à 20H00 au sein de la Salle de convivialité d'Yquelon le Docteur Regnault a explicité la notion du concept de toxique et la dynamique addictologique.

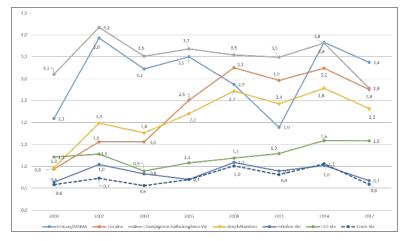
En présence d'une cinquantaine de participants, cette conférence a permis de mettre en exergue les enjeux du sujet. La conférence a commencé par une présentation de l'addictologie comme science du lien : lien géographique, lien historique, lien linguistique, lien épidémiologique, lien neuro biologique, lien comportemental, lien médico-psycho-sociojudiciaire.

L'occasion de rappeler également l'étendu du champ d'intervention des équipes du Centre d'Addictologie de la Baie (CAB) (Cf cartographie ci-dessous)

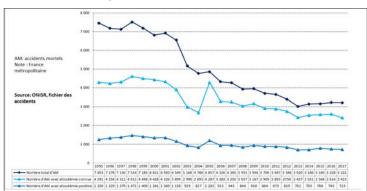
La conférence s'est poursuivie par l'explicitation du terme Addictologie, le lien linguistique, le double sens du suffixe Intoxication et Toxicomanie. Le rappel de la définition donnée par l'Organisation mondiale de la Santé en 1951 de l'alcoolisme "L'alcoolisme est caractérisé par une dépendance à l'égard de l'alcool telle que les sujets, qui en sont atteints, présentent soit un trouble mental décelable soit les manifestations affectant leur santé physique ou mentale, leurs relations avec autrui, leur bon comportement social et économique, soit des prodromes de troubles de ce genre" et l'explicitation par des exemples concrets du sujet.

De façon non exhaustive ont été détaillés la notion de pharma-co dépendance, du trouble de l'usage de substances, des types d'utilisation de l'alcool et leurs interrelations. La notion d'addiction a permis de mettre en exergue les mécanismes du cerveau addict, des dynamiques médicosoignantes etc...

Différents graphiques ont été présentés afin d'expliciter au public présent les différentes évolutions des usages au travers les années



**Usage au cours de la vie de substances psychoactives** (hors alcool, tabac, cannabis, Poppers et produits à inhaler parmi les 17 ans - Évolutions depuis 2000)



Évolution des accidents mortels de la route et des accidents mortels avec un conducteur présentant une alcoolémie positive en France, depuis 1995

Une conférence riche et instructive clôturée par les mots d'Antoine de Saint-Exupéry issus du Petit Prince :



"Le petit prince... Qu'est-ce que signifie "apprivoiser" ? C'est une chose trop oubliée, dit le renard. Ça signifie "créer des liens..."

- Créer des liens ?
- Bien sûr, dit le renard ... Le renard se tut et regarda longtemps le petit prince:
- S'il te plaît... apprivoise-moi ! dit-il."

A méditer...

# Développement durable



Pour sa 4ème édition, la cellule DD a organisé une journée consacrée au ramassage des déchets sur la plage de Cherrueix, une action concrète de protection de l'environnement et de sensibilisation des usagers et des professionnels à la problématique des déchets aquatiques.

Une occasion également de se rencontrer et d'échanger pour les équipes et les patients/ résidents.

Les services d'addictologie et de santé mentale représentés par l'UTAT, l'hôpital de jour adultes de Granville et Henri Ey ont consacré une partie de l'après-midi au ramassage des déchets laissés sur l'estran par la mer. Les résidents de l'EHPAD se sont joints à ces équipes autour du pique-nique préparé par le service restauration.

Et c'est sous un soleil breton, que les participants ont clôturé cette journée en testant leurs connaissances dans le cadre d'un rallye d'énigmes.



Quelques chiffres: 82 participants et 91 kg de déchets collectés. Merci à tous



Tous à vos agendas



du 21 septembre 2023

Nichoir nour oiseaux Matériaux naturels ou de récupération



Journée développement durable jeudi 21 septembre

# Un atelier d'expression aux Salicornes

Gildas LESERVOISIER "pair-aidant" anime un atelier d'expression sur huit séances à l'hôpital de jour adultes de Granville.

L'objectif est de favoriser l'expression écrite et orale en s'appuyant sur des exercices tels que l'acrostiche, le haïku, le quatrain, l'alexandrin et la mise en voix.

Au cours de l'atelier, le groupe de patients s'est essayé à la création d'un personnage ou avatar qui raconte une histoire de voyage rêvée ou vécue

A la fin de ce cycle de huit séances, les patients se sont produits sur scène en public grâce à l'association "Ouvre ta ferme".

Affiche créée par Gildas Leservoisier



## |Fête de la musique à l'UTAT

Mardi 20 juin, l'équipe de l'UTAT organisait sa fête de la musique.

Toute la journée, les soignants se sont affairés à mettre en place les tonnelles, tables et chaises aidés du service technique.

Vers 19 h, les invités arrivaient pour dîner d'un repas préparé par le service restauration, sous le soleil encore présent.

Les résidents de la MAS l'Archipel se sont joints aux équipes pour frapper dans leurs mains au rythme des chants entonnés par les patients de l'UTAT. Ce moment de convivialité et de partage où les sourires éclairaient les visages de chacun a permis de prendre du plaisir et de se construire de nouveaux joyeux souvenirs.

La musique a-t-elle des vertus thérapeutiques ? Ce ne sont pas les patients et résidents, ce soir, qui diront le contraire.

## Et que ça swingue!













# Les CATTP de Saint Hilaire en fête de l'été

La fête des CATTP a eu lieu le 23 juin 2023 de 14h30 à 16h dans les locaux de l'hôpital de jour de Saint-Hilaire, après 4 années d'absence.

C'est l'occasion pour les professionnels et les patients de présenter le travail effectué en CATTP au cours de l'année.

Moment privilégié pour les patients, qui permet de se retrouver dans un cadre festif et de profiter des opportunités culturelles et saisonnières.

L'après- midi a débuté par l'interprétation de 4 scénettes par les patients du CATTP théâtre.

Ensuite, le CATTP relaxation/gym douce a présenté une chorégraphie.

Le CATTP PEPS nous a exposé un chant et une scénette.

Ensuite, place aux chants avec le CATTP Accueil, avec la participation des soignants et l'accompagnement à la clarinette de la psychologue.

L'après-midi s'est clôturé par un goûter avec la dégustation de gâteaux confectionnés par le CATTP Accueil.





## **QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION BREV'INFOS**

## **VOTRE AVIS COMPTE!**

Brèv'infos, le bulletin d'information du service communication existe déjà depuis plusieurs années.

La Direction et moi-même souhaitons le soumettre à votre œil critique afin que vous puissiez nous faire part de vos attentes, de vos satisfactions, de vos commen-

Po na

pour de laire, vous tenez entre les mains un questionaire de satisfaction qui nous permettra de faire le point et de définir l'avenir de Brèv'infos.  Tous vous remercions de prendre quelques minutes pur y répondre. Vous pouvez utiliser ce feuillet ou répondre en ligne via le portail Estranet.  Toyez sûrs que votre avis compte et comptera dans nos récisions d'évolution de ce support.	☐ plutôt bien ☐ plutôt moyen ☐ plutôt mauvais  • Avez-vous des suggestions concernant un changement de mise en page ?
Valérie MUNOZ Chargée de communication	4) Sa diffusion
1) Le bulletin d'information	Recevez-vous votre bulletin d'information Brèv'infos :
<ul> <li>Lisez-vous Brèv'infos :</li> <li> ☐ à chaque fois</li> <li>☐ souvent</li> <li>☐ de temps en temps</li> <li>☐ presque jamais</li> </ul>	□ sytématiquement □ souvent □ parfois □ jamais
• Le feuilletez-vous automatiquement ?	Le fait de diffuser le bulletin avec les fiches de salaire vous semble-t-il efficace ?
<ul> <li>oui ☐ non</li> <li>Les thématiques abordées vous intéressent-elles ?</li> <li>oui ☐ non</li> <li>Les titres vous semblent-ils accrocheurs ?</li> <li>oui ☐ non</li> </ul>	□ oui □ non  • Avez-vous des suggestions pour améliorer la diffusion de
<ul> <li>La périodicité vous semble-t-elle adaptée ?</li></ul>	Brèv'infos ?
2) Son contenu	5) Sa note
• Quelles sont les informations diffusées par Brèv'infos qui vous intéressent le plus ?	• Quelle note (sur 10) donneriez-vous à la formule actuelle de Brèv'infos ?
	• Quelle appréciation donneriez-vous à Brèv'infos ?
• Quelles nouvelles rubriques aimeriez-vous voir apparaître ?	☐ plutôt très bien ☐ plutôt bien ☐ plutôt moyen
Appréciez-vous le style d'écriture ? ☐ oui ☐ non	plutôt mauvais
• Avez-vous des suggestions sur le contenu du journal en général ?	Nons vons remercions du temps que vons avez pris pour répondre à ces questions. Ce questionnaire est à retourner à Valérie MUNOZ,

3) Son look...

• Le journal est-il lisible ? □ oui □ non

• La mise en page est-elle :

• Appréciez-vous le format ?

□ plutôt très bien

□ oui □ non

□ plutôt attrayante □ plutôt austère

• Que pensez-vous du traitement des couleurs et des photos ?

service de communication, avant le 31 août 2023

Service communication - juin 2023