

# Brèv'infos

Bulletin d'information du Centre hospitalier de l'estran



## Sommaire

### Interview

- Laurent SEGUIN, adjoint au responsable technique

### Actualités du personnel

- Mouvements du personnel
- Le service civique

### Infos travaux

### Zoom

- Sensibilisation à la sécurisation informatique

### En direct des services

- Hôpital de jour Adulte de Saint Hilaire

### Infos documentation

### Evasion à la MAS L'Escale

## édito

Les messages d'espoir de sortie de la crise sanitaire se sont multipliés dernièrement et nous pouvons espérer, grâce à la vaccination, de voir enfin le bout du tunnel.

Nous étions nombreux à attendre impatiemment de pouvoir appliquer des mesures d'allègement du protocole sanitaire au sein de nos unités sanitaires et médico-sociales.

Nos aînés vaccinés peuvent désormais recevoir leurs proches dans le hall de la résidence tout comme l'ensemble des résidents des maisons d'accueil spécialisées (MAS) qui sont vaccinés.

Des sorties à l'extérieur s'organisent dans le respect des gestes barrières et les séjours dans les familles sont à nouveau programmés pour tous les usagers pris en charge au sein de l'établissement. Des mesures sont également mises en place pour les résidents non vaccinés pour qu'ils puissent revoir leurs proches dans les meilleures conditions sanitaires possibles.

Afin d'améliorer le quotidien des résidents de l'EHPAD, l'établissement propose des missions dans le cadre **du service civique**. Souvent méconnu, il permet aux jeunes de gagner en confiance en eux, de développer des compétences et de réfléchir à leur avenir professionnel. Vous découvrirez dans ce numéro l'engagement d'un des deux jeunes volontaires qui termine sa mission après 8 mois au sein de la résidence le jardin des épices.

La présentation des différents services et structures de l'établissement par des mini-reportages se poursuit. La deuxième rencontre a eu lieu avec **l'équipe de l'hôpital de jour adulte de saint**

**Hilaire** qui a accepté de consacrer un peu de temps aux questions-réponses de notre chargée de communication.

**Les infrastructures informatiques des hôpitaux sont constamment mises à l'épreuve.** En 2020, l'Agence nationale de la sécurité des systèmes d'information (ANSSI) a communiqué sur un quadruplement des attaques qu'elle a eu à gérer. Le Centre hospitalier de l'estran n'est pas épargné par les tentatives d'actions malveillantes. Notre équipe du système d'information compte sur votre vigilance et vous indique le comportement à avoir en cas de doute.

Enfin, comme vous pourrez le lire, nous accueillons **un nouveau collaborateur** qui vient renforcer l'équipe des services technique et apportera à l'établissement toute son expérience et son expertise dans les domaines des travaux et de l'entretien des infrastructures en tant d'adjoint au responsable.

Et comme à chaque numéro, je terminerai par vous donner nos derniers chiffres concernant **la vaccination** : 142 résidents de l'EHPAD (88 %), tous les résidents des MAS (Archipel et Escale), 5 résidents de la MAS externalisée, 3 personnes prises en charge en accueil de jour, 29 patients de psychiatrie et 41 patients de l'HJ addictologie.

De plus, 523 professionnels du Centre hospitalier de l'estran ont également été vaccinés soit 65 % des agents.

Ce numéro étant le dernier avant la période estivale, **je vous souhaite un bel été et de très bonnes vacances à tous.**

Par **Stéphane BLOT**  
• Directeur

### Directeur de la publication

Stéphane Blot, directeur

### Rédacteur en chef/

### conception et réalisation :

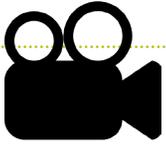
Valérie Munoz, chargée de la communication

### Ont participé à ce numéro :

Valérie Boisbras, Florent Breton, Bernard Coconnier, Sandrine Durand, Ninon Guibert, Yvan Le Baron, Robin Munoz, Danièle Soudée

**Crédit photos** : service communication©





## Accueil des nouveaux arrivants

**Laurent Seguin est arrivé en renfort aux services techniques depuis fin avril en tant qu'adjoint au responsable. Brèv'infos est allé à sa rencontre.**

### INTERVIEW

De formation électro technicien/mécanicien avec en prime un diplôme d'état d'ascensoriste, il a exercé de nombreux métiers avant d'arriver en Normandie en 2008 et d'intégrer une maison de retraite au Teilleul en tant que responsable technique. Fort de cette expérience, Laurent Seguin a ensuite poursuivi sa carrière au Centre hospitalier de Mortain Gilles Buisson en tant que responsable technique et référent sécurité.

*"J'encadrerais une équipe de 4 personnes. Dans les établissements comme celui de Mortain, les agents techniques doivent être polyvalents et être en mesure d'intervenir sur les différents corps de métier du bâtiment. Cette pluri-compétence du service permet d'être réactif et d'assurer de nombreux travaux.*

*J'ai apprécié d'évoluer dans cet établissement de proximité de terrain où tous les acteurs sont rapidement connus. Mais après 4 années d'exercice, j'avais atteint mes objectifs et souhaitais découvrir d'autres horizons professionnels et élargir mon champ d'action dans un établissement de taille plus importante. La vacance de poste au CH de l'estran est arrivée à point nommé".*

Sa fonction consiste à assister le responsable technique dans la planification et l'organisation des opérations de travaux et de maintenance. Il pilote les moyens du service technique en animant l'équipe et en veillant à la qualité des prestations. Il est l'interlocuteur principal de l'encadrement.

*"Le CH de l'estran est un établissement dynamique porteur de projets techniques et immobiliers intéressants. Son atout majeur est de disposer d'une équipe technique*



De gauche à droite : Laurent Seguin et Robin Munoz

*expérimentée qui permet la réalisation de travaux en régie. L'équipe se compose de 10 agents (2 électriciens, 2 plombiers chauffagistes, 1 agent aux espaces verts, 1 garagiste, 3 agents de maintenance générale et 1 technicien du biomédical) pour laquelle je suis un appui technique".*

Laurent Seguin remercie Monsieur Coconnier ainsi que Monsieur Munoz "Je ne suis dans l'établissement que depuis quelques jours mais je tiens à faire ressortir la qualité de l'accueil qui m'a été réservée. Mon intégration a été fortement facilitée grâce à Monsieur Munoz avec lequel j'ai déjà collaboré et partagé des dossiers techniques dans le cadre du GHT".

Passionné de mer, adhérent à un club de plongée, Laurent Seguin ne pourra que s'épanouir à l'estran !

### ACTUALITE DU PERSONNEL

## Mouvements du personnel



#### DÉPARTS

##### Bonne retraite à

- CHAUVIN Marie-France**, infirmière, DIM-DPI
- COSSE Evelyne**, infirmière, HJ adulte Avranches
- LECONTE Christine**, infirmière, CMP EA Granville

#### RECRUTEMENTS

##### Personnel non médical

- CORANCY Marie**, psychologue, addictologie
- DAIME Charlotte**, technicien supérieur hospitalier, DIM-DPI
- GARNIER Justine**, orthophoniste, CMP EA Avranches
- RUALT Fanny**, assistante socio-éducatif, CMP Avranches
- SEGUIN Laurent**, technicien hospitalier, services techniques

## Le service civique

Une mission pour chacun au service de tous

Le Centre hospitalier de l'éstran accueille actuellement deux personnes dans le cadre du service civique au sein de l'EHPAD. C'est l'occasion de présenter les objectifs d'un service civique tant pour le jeune que pour l'établissement qui l'accueille.

### Un engagement volontaire

Le Service Civique est un engagement volontaire au service de l'intérêt général, ouvert à tous les jeunes de 16 à 25 ans, sans condition de diplôme, étendu jusqu'à 30 ans pour les jeunes en situation de handicap ; seuls comptent les savoirs-être et la motivation.

Le Service Civique, **indemnisé 580 euros net par mois**, peut être effectué auprès d'associations, de collectivités territoriales (mairies, départements ou régions) ou d'établissements publics (musées, collèges, lycées...), sur une période de 6 à 12 mois en France ou à l'étranger, pour une mission d'au moins 24 h par semaine. Un engagement de Service Civique n'est pas incompatible avec une poursuite d'études ou un emploi à temps partiel.

**L'objectif du Service Civique** est de proposer un nouveau cadre d'engagement, dans lequel le jeune pourra gagner en confiance en lui, en compétences et prendre le temps de réfléchir à son propre avenir, tant citoyen que professionnel. Il doit constituer une étape de vie au cours de laquelle il peut prendre conscience de la diversité de la société en côtoyant des volontaires, des professionnels, des bénévoles, des citoyens, issus de toutes origines sociales et culturelles.

- ☞ C'est la possibilité de vivre de nouvelles expériences et s'ouvrir à d'autres horizons en effectuant une mission au service de la collectivité.
- ☞ C'est également une opportunité de développer ou d'acquérir de nouvelles compétences.
- ☞ C'est contribuer au renforcement du lien social.

### Brève info est allé à la rencontre de Loane De Backer, 18 ans actuellement en service civique à l'EHPAD

#### Loane, quelle est votre mission ?

Mon rôle consiste principalement à accompagner les résidents dans les activités du quotidien. Plus concrètement, il s'agit de les accueillir en animation, les divertir et partager des moments avec eux. Je dois être en mesure de répondre à leurs demandes telles que l'envie de sortir, de jouer à un jeu de société, de se promener dans le parc.

Le but, c'est vraiment d'apporter un accueil et un accompagnement personnalisés aux résidents.

La durée de la mission, fixée par l'établissement, est de 8 mois.

#### Quelles sont les tâches qui vous sont confiées ?

J'accompagne les résidents tout au long de la journée. Mon emploi du temps se déroule ainsi :

Le matin, je commence par l'actualisation des tableaux d'information (date et fête du jour). Je circule dans les services pour prendre des nouvelles de chacun et leur proposer une promenade dans les jardins de l'EHPAD, la lecture du journal, des jeux de société.

Je prépare ensuite la salle d'animation avec l'aide de Jimmy, l'autre jeune affecté au service civique.

L'après-midi est consacré à l'animation : il faut aller chercher les résidents dans les unités, il y a ceux toujours partants et les autres, les plus réticents, qu'il faut solliciter. Certains ont besoin d'être encouragés. J'aide les soignants dans cette tâche.

La fin d'après-midi est consacrée au travail administratif avec les saisies dans HM et puis quelques animations selon les souhaits des personnes âgées.

La vie a repris à l'EHPAD avec les visites dans le hall et les sorties. Nous avons accompagné dernièrement quelques résidents à l'étang du Pas Gérault.

Le service animation avec Sébastien Barraud organise également des repas festifs qui requièrent une organisation importante : il faut recueillir les vœux des résidents, les inscrire, dresser les plans de table, effectuer l'inventaire des tables, chaises, couverts, etc...

#### Pourquoi avez-vous choisi cette mission ?

Mon objectif professionnel est de m'orienter vers une carrière d'infirmière ou d'aide-soignante. J'apprécie le contact avec



Loane accompagne une résidente dans la lecture de Familleo

les personnes âgées ; le lien s'est vite créé. L'objectif était de valoriser cette expérience dans mon projet de formation sur Parcoursup.

#### Avez-vous des formations pendant cette période ?

La formation citoyenneté se déroule lors du premier mois de présence. Il consiste à des échanges entre jeunes. Elle a vocation à réunir, de manière interactive et participative, l'ensemble des volontaires effectuant une mission. Encadrés par le directeur de la délégation régionale, nous effectuons une journée à parler de citoyenneté et de notre engagement. Nous suivons également une formation aux premiers secours de niveau 1 (PSC1). A l'issue de cette formation, les volontaires devront avoir acquis les réflexes nécessaires à une intervention d'urgence dans l'attente des secours extérieurs.

#### Que vous a apporté le service civique ?

Grâce à ces 8 mois de présence à l'EHPAD, j'ai appris à être indépendante, à prendre des initiatives (surtout lorsque Sébastien, l'animateur, est absent), à être force de proposition sur le programme des animations.

C'est un beau terrain d'apprentissage où j'ai réussi à créer du lien social avec les personnes âgées et à découvrir les métiers de soignant ; ce qui m'a conforté dans mon choix d'orientation.

Sur un plan plus personnel, j'ai acquis de la maturité et suis moins timide.

Si un de vos enfants, un proche est intéressé par un service civique, vous pouvez contacter le service DRH Danièle SOUDÉE au 73.26. + d'infos sur le site [www.service-civique.gouv.fr](http://www.service-civique.gouv.fr)



## Quelques nouvelles de nos chantiers

### Mise en service d'une nouvelle salle de réunion

Une nouvelle salle de réunion d'une surface de 45 m<sup>2</sup> accessible aux personnes à mobilité réduite, a été créée à proximité du centre de documentation.

Elle est accessible par la cour de la Direction Générale.

Un travail sur son agencement a été mené pour rendre cet outil performant.

Les tables et les chaises sont positionnées en forme de U, ce qui laisse la possibilité de modifier facilement la configuration de l'espace de réunion selon les besoins.

Cette salle dispose d'un éclairage ajustable et d'un plafond phonique.

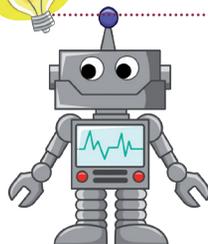
Elle est équipée d'une caméra murale intégrant micro et haut-parleur le tout relié à un ordinateur. La télécommande pour piloter la caméra est à demander au secrétariat de direction.

L'ordinateur a été optimisé pour une meilleure expérience sur les solutions de visio et un logiciel Polycom RealPresence a été installé pour permettre de communiquer également avec les solutions de visio physique préexistante dans l'établissement.

Cette salle peut être réservée dans l'outil de réservation des salles sous le nom : **Salle du conseil de surveillance.**



Accès PMR au centre de documentation et à la salle de réunion



## LA SÉCURITÉ INFORMATIQUE

### DE QUOI PARLONS-NOUS ?

En février dernier, le Centre Hospitalier de Dax ou encore le Centre Hospitalier de Villefranche-sur-Saône ont fait la une des médias suite aux graves perturbations des soins, se traduisant notamment par des déprogrammations opératoires, engendrées par des attaques informatiques. Même si cela a

été moins relayé par la suite, le phénomène de cyber attaques se poursuit puisque le Centre Hospitalier d'Oloron-Sainte-Marie en a été à son tour victime au mois de mars. Les établissements hospitaliers, qui sont encore moins épargnés, ont été dans ces trois cas victimes de "rançongiciels" (programmes malveillants reçus par courriel ou déployés par d'autres moyens, qui provoquent le chiffrement de fichiers ; il ne faut jamais payer la rançon demandée, le paiement ne garantissant en rien le déchiffrement des données).

Pour nous protéger, **quatre axes complémentaires s'imposent :**

- la défense logique avec les mises à jour et les composants de sécurité
- la limitation des accès afin de réduire la surface d'exposition
- la réalisation de sauvegardes fréquentes des données pour préserver autant que possible le fonctionnement de nos services en cas de cyber attaque
- la sensibilisation des utilisateurs à ce risque devenu majeur.

Vous avez peut-être parfois l'impression que l'utilisation des solutions informatiques de l'établissement est moins fluide que ce que vous pouvez faire chez vous.

Par exemple, pour l'usage des solutions permettant de maintenir les liens avec les familles des résidents, nous avons dédié des postes à cet usage que nous avons confinés dans un réseau dédié afin justement d'éviter

qu'il ne soit un vecteur d'attaque. Mais cela réduisait le degré d'utilisation des postes, dont vous ne pouviez ainsi pas vous servir pour vos propres besoins en tant que professionnels.

Aujourd'hui, lorsque vous avez des visioconférences, il vous faut encore parfois passer par le service informatique, dans un souci de limitation et de maîtrise des flux qui sortent de l'établissement, afin, là encore, de se prémunir contre un certain type d'attaques.

Mais quoi que l'on puisse faire techniquement, vous êtes **un maillon essentiel de la sécurité informatique, à travers vos actions** face à un mail (ne pas ouvrir les courriels en cas de doute sur la légitimité de l'expéditeur), l'utilisation d'Internet, l'usage d'équipements non fournis par l'établissement. Quand vous aurez l'impression de vous trouver face à une attaque, vos réactions seront primordiales.

### Le comportement à avoir en cas de doute reste de :

- débrancher la prise réseau de l'ordinateur (si PC fixe) ou désactiver le réseau wifi (si PC portable) pour
- éviter une propagation de virus
- ne pas éteindre l'ordinateur (comme recueil de preuve pour la police et la justice)
- alerter sans tarder, pour réalisation des actions de confinement, d'investigation et de remédiation, le service informatique (en journée) ou l'administrateur de garde (en soirée, les jours fériés, les week-ends), qui déclarera l'incident auprès des autorités.

Cela n'est pas purement théorique. En effet, en 2020, **nos équipements de sécurité ont bloqué pas moins de 2 326 virus ou tentatives d'intrusion, soit en moyenne plus de 6 tentatives d'action malveillante par jour !**

# L'Hôpital de jour Adulte de Saint Hilaire

Un outil indispensable au service de la réhabilitation sociale

## EN DIRECT DES SERVICES

L'hôpital de jour adulte de Saint Hilaire est installé, comme l'ensemble des prises en charge extrahospitalières du CH de l'éstran, dans des locaux du Centre hospitalier de Saint Hilaire.

Il accueille des patients adultes et autonomes ou partiellement autonomes suivis en hospitalisation libre ou dans le cadre d'un programme de soins en ambulatoire. Seul le médecin psychiatre décide de l'hospitalisation de jour ; l'équipe pluridisciplinaire établira ensuite le projet de soins personnalisé avec le patient, acteur de sa prise en charge, en fonction de l'indication médicale et en adéquation avec les capacités et les projets exprimés par le patient. Il s'établira autour de différentes activités : activités thérapeutiques, psychoéducatives, expressives aquatiques, sportives, culturelles ou manuelles, visant à promouvoir, maintenir et restaurer un équilibre de santé.

La resocialisation du patient et la prévention des rechutes s'inscrivent dans le projet médical. A cet effet, les collaborations avec les autres établissements de santé, la coordination avec les médecins traitants et les différents acteurs sociaux et médico-sociaux assurent une prise en charge globale et au long cours du patient. Les synthèses du projet de soins sont organisées avec les différents partenaires du réseau.

*"Lors du confinement, en mars 2020, nous avons assuré la continuité des soins. Nous avons dans un premier temps ciblé les personnes les plus vulnérables face à l'isolement. Nous avons établi un planning d'entretiens individuels physiques ou téléphoniques. Il a fallu éduquer nos patients aux gestes barrières afin de les recevoir en toute sécurité mais ces entretiens représentaient une sortie pour le patient et lui permettaient de conserver un lien social au cours de cette période".*

Les professionnels de l'HDJ se sont adaptés aux décisions prises en cellule de crise. Les contacts avec les familles, les infirmières libérales, les vsi et le réseau se sont multipliés afin de maintenir la continuité des soins et l'accessibilité grâce aux visites à domicile qui se sont poursuivies dans un cadre sanitaire stricte.

*"Nous avons beaucoup appris de nos patients. Chaque moment individuel a créé une alliance thérapeutique et a renforcé le lien".*

L'hôpital de jour est une entité bien ancrée dans la cité : la ville de saint Hilaire met à sa disposition des salles permettant le déroulement de séances de relaxation, de sophrologie, de théâtre. Les patients peuvent également bénéficier des jardins municipaux avec les ateliers d'hortithérapie et profiter des infrastructures de la piscine dans le cadre d'un travail d'inclusion sociale.

Chaque année, une sortie est organisée différant des sorties thérapeutiques habituelles en s'associant à des partenaires associatifs. Les patients ont pu découvrir le vélorail, le char à voile, la Baie du Mont st Michel.

En 2020, les patients ont profité d'une sortie en mer sur un catamaran nommé EPHATA grâce à l'association Emeraude voile solidaire. Cette navigation leur a permis de solliciter le "faire ensemble" en participant à des manœuvres nécessaires, à renforcer l'estime de soi grâce à une expérience inédite ainsi que l'affirmation de soi en tenant la barre avec l'aide du skipper. Pour beaucoup d'entre eux, ils ont découvert les paysages marins de la région.

*"Les déplacements pour les activités et les sorties nous obligent à instaurer une organisation logistique rigoureuse afin de respecter la distanciation dans les véhicules mais ces sorties sont essentielles. Nous espérons participer à nouveau aux journées de sport adapté proposées par le Comité technique du sport adapté CDSA 50".*



**L'hôpital de jour adulte de saint Hilaire c'est : 5 infirmiers et 1 ASH (Régis Despas/ Françoise Durand (ASH)/Sabrina Galopin/Sophie Pichon Leroy/Anne Marie Ménard/Mary Katy Monnier) présents au sein de la structure du lundi au vendredi de 9 h à 16 h 30.**

Les patients préparent une exposition de structures et sculptures en papier mâché (cf photos ci-contre) qui devrait avoir lieu au Centre culturel de la Verrière à Saint Hilaire dès que la situation sanitaire le permettra.





Tous les professionnels de l'établissement ont accès au VIDAL sur support électronique par le biais du portail l'Estran net, l'intégralité des médicaments commercialisés en France y est référencée.



Contact :  
**v.boisbras@ch-estran.fr**  
 ☎ **73.45**  
 ou sur place à la bibliothèque

Cliquez sur ce lien



## Ateliers bien-être



Une journée **Collecte des déchets** est programmée

**le jeudi 10 juin**

RDV sur la plage de Cherruex à midi

Renseignements et Inscriptions (avant le 03.06.21) auprès de Valérie Boisbras (Poste 73.45)

✓ **Inscriptions** : par mail [v.boisbras@ch-estran.fr](mailto:v.boisbras@ch-estran.fr) ou téléphone au 73.45 au moins une semaine avant la date de l'atelier de votre choix.

✓ Pensez à venir avec votre **serviette personnelle**

✓ Le lieu sera communiqué aux inscrits ultérieurement

✓ Les ateliers sont animés par Dominique, naturopathe

Ces ateliers se dérouleront dans le strict respect des gestes et mesures barrière.

**MARDI 15 JUIN 2021 \***

**13H30 > 14H15**

**MICRO-SIESTE**

**15h > 15h45**

**AUTO-MASSAGE visage et nuque**

**JEUDI 23 SEPTEMBRE 2021**

**14h15 > 15H**

**AUTO-MASSAGE pieds et jambes**

**15h30 > 16h15**

**YOGA DU RIRE**

\*Les ateliers du 15 juin auront lieu sur Avranches

## Un moment d'évasion à l'Escale

L'association AL LARK, située à Cancale, propose depuis de nombreuses années des activités pédagogiques et ludiques à la découverte du milieu marin. Malheureusement certains publics, hospitalisés ou en situation de handicap, n'ont pas la possibilité d'accéder à ces activités.

De ce constat, l'Association a décidé de permettre à tous de découvrir le milieu marin d'une façon innovante et la plus réaliste possible en s'affranchissant des barrières physiques grâce à des vidéos immersives à 360° que chacun peut visionner grâce à **des casques de réalité virtuelle**.

Les vidéos sont réalisées lors des différentes activités de l'association et abordent divers sujets en lien avec la biodiversité marine : observations de dauphins, de phoques, d'oiseaux marins, des paysages de la baie du Mont Saint Michel ou encore découverte de la pêche à pied.

Dans sa finalité, l'idée était de **proposer gratuitement ces vidéos aux établissements médico-sociaux (EHPAD, MAS) et aux hôpitaux**.

Les résidents de l'EHPAD ont bénéficié de ce prêt l'année dernier et c'est au tour des résidents de la MAS l'Escale de profiter de ces moments d'évasion.

La **vidéothèque disponible** dans les casques virtuels concerne :

- 👉 Observation de dauphins lors de sorties en mer
- 👉 Relâcher de phoques au pied du Mont Saint Michel
- 👉 Observation rapprochée d'un phoque se reposant sur une cale
- 👉 Découverte de l'estran lors d'une pêche à pied
- 👉 Observation de poussins dans un nid de goélands
- 👉 Découverte de la biodiversité et des paysages marins de la Baie



Patricia Legendre, cadre de santé accompagne une résidente lors du visionnage